



THERMOTELHA

Política de Qualidade

Thermotelha



THERMOTELHA

A Thermotelha, Lda. atua no mercado de remoção de amianto, instalação de revestimentos metálicos, construção e reabilitação urbana. A empresa compromete-se com a excelência no atendimento ao cliente, com foco na satisfação das necessidades e expectativas das Partes Interessadas (clientes, colaboradores, fornecedores e sociedade em geral). A inovação, a qualidade e a sustentabilidade são os pilares fundamentais para o crescimento contínuo e para a criação de valor a longo prazo.

Para isso, a Thermotelha obteve a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015, reforçando o compromisso com a melhoria contínua dos seus processos e metodologias, e a afirmação da nossa responsabilidade perante os clientes internos e externos.

Visão

Ser uma referência nacional e internacional nos setores de remoção de amianto, revestimentos metálicos, construção e reabilitação urbana, promovendo as melhores práticas de qualidade e produtividade. A nossa visão está centrada na inovação tecnológica, sustentabilidade e melhoria contínua, permitindo à Thermotelha alcançar um reconhecimento global pela prestação de um serviço de excelência.

Missão:

- Implementar uma cultura de inovação, exigência e responsabilidade, que mobilize todos os colaboradores para o crescimento sustentável e a inovação tecnológica.
- Propor soluções inovadoras e de alta qualidade, antecipando as necessidades dos clientes e respondendo às exigências do mercado com flexibilidade e personalização.
- Oferecer preços competitivos e justos, garantindo a sustentabilidade e eficiência dos processos de produção, instalação e gestão.
- Investir em novas tecnologias, automatização e digitalização dos processos, melhorando continuamente a qualidade dos serviços e produtos oferecidos.



THERMOTELHA

Objetivos Estratégicos:

1. Satisfação dos Clientes e Partes Interessadas:

- Assegurar que todas as necessidades e expectativas dos clientes sejam atendidas de forma eficaz, garantindo conformidade com as normas e requisitos aplicáveis ao SGQ e à legislação vigente.
- Oferecer soluções personalizadas, promovendo o relacionamento de longo prazo com os clientes através de confiança, transparência e qualidade nos serviços prestados.

2. Inovação Tecnológica e Melhoria Contínua:

- Investir em tecnologia de ponta, como ferramentas de automação e softwares de gestão de projetos, para otimizar processos de montagem e reabilitação de estruturas.
- Utilizar plataformas digitais para o acompanhamento em tempo real dos projetos e para garantir um controle de qualidade mais ágil e preciso.
- Introduzir novos métodos construtivos, materiais sustentáveis e técnicas inovadoras que agreguem valor aos projetos e reduzam o impacto ambiental.

3. Desenvolvimento de Colaboradores:

- Promover a qualificação contínua e a motivação dos colaboradores, criando um ambiente de trabalho onde o conhecimento é compartilhado e as competências são constantemente atualizadas.
- Envolver os colaboradores em processos decisórios e na identificação de melhorias, reconhecendo o seu papel fundamental no sucesso da empresa.
- Implementar programas de formação, focados em tecnologia, qualidade e segurança, assegurando que os colaboradores estão alinhados com as mais recentes práticas de mercado.

4. Sustentabilidade e Responsabilidade Social:

- Promover a sustentabilidade através de processos eficientes, redução de desperdícios e utilização de materiais ecologicamente responsáveis em todos os projetos.
- Desenvolver projetos que integrem boas práticas ambientais, minimizando os impactos negativos nas comunidades e no meio ambiente.



THERMOTELHA

- Implementar programas de responsabilidade social, focando-se na integração de práticas éticas e no apoio a iniciativas locais.

5. Melhoria Contínua e Eficácia do SGQ:

- Garantir a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade através de revisões periódicas, auditorias internas e externas, e uma abordagem preventiva para tratar não conformidades.
- Promover a melhoria contínua dos processos e metodologias, assegurando que a empresa se adapta às mudanças e desafios do mercado, e supera as expectativas das Partes Interessadas.
- Integrar novas instalações e equipamentos avançados, visando maior eficiência e capacidade de produção.

Compromisso de Melhoria Contínua

A Thermotelha, Lda. está comprometida em crescer de forma sustentável, investindo em inovação tecnológica, capacitação de colaboradores e melhoria contínua de processos. A nossa política de qualidade reflete o compromisso de sermos uma empresa sólida, preparada para enfrentar os desafios do mercado e garantir a satisfação plena de clientes, colaboradores e parceiros.

A implementação desta política é responsabilidade de todos os colaboradores, sendo apoiada pela direção e por uma cultura organizacional focada na melhoria contínua, excelência operacional e inovação.

Resumo dos Pilares da Política de Qualidade:

- **Inovação Tecnológica:** Investimento em novas ferramentas, automatização e digitalização dos processos internos.
- **Sustentabilidade:** Uso de materiais ecologicamente responsáveis e técnicas de construção sustentáveis.
- **Desenvolvimento de Talentos:** Formação contínua dos colaboradores e valorização do seu envolvimento.
- **Melhoria Contínua:** Revisões regulares e auditorias para assegurar a eficácia e atualização do SGQ.



THERMOTELHA

- **Satisfação dos Clientes:** Soluções personalizadas e foco na superação das expectativas do cliente.

22 de fevereiro de 2024

A Gerência

Luís Costa-Reis
