

Política de Avaliação de Fornecedores

A Thermotelha, Lda. efetua a avaliação do fornecimento, após receção da fatura do fornecedor, de acordo com os seguintes critérios:

1. Preço praticado em relação à concorrência / mercado
2. Qualidade do material / equipamento / serviço prestado ou as competências Técnicas dos nossos subcontratados
3. Capacidade de resposta a imprevistos da vossa organização
4. Prazo de entrega – Cumprimento dos prazos de entrega
5. Não Conformidades detetadas ao longo do ano

A cada um destes critérios é atribuído um valor de 1 a 4 considerando:

Excelente - 4

Consistente - 3

Satisfaz - 2

Não Satisfaz -1

Cada fornecimento / entrega / prestação de serviço é avaliada face aos critérios listados, em particular a ausência de defeitos ou anomalias, o conhecimento técnico e o cumprimento dos prazos de entregas.

Caso existam anomalias /desvios, reclamações ou não conformidades, a Thermotelha comunica com o fornecedor adequadamente no sentido de os resolverem, numa perspetiva positiva, sendo a nossa expectativa que sejam implementadas as ações adequadas para o seu tratamento.

No final do ano, após se terem feito as avaliações dos critérios acima identificados, considera-se que o fornecedor externo é aprovado se tiver uma classificação final igual ou superior a 2,5. Não se verificando esta situação, a Thermotelha comunica o motivo da sua insatisfação, podendo excluir o fornecedor em caso de desalinhamento das suas necessidades / incumprimento contratual ou ficando condicionado a aprovação superior.

Apelação, 30/08/2023